

إنجازات مديرية التموين خلال سنة ٢٠١٩

في مجال الرقابة التموينية:

تم تحرير عدد ٩٥٩٠ محضر وبيانها كالتالي:

- إجمالي المخالفات المحررة للمخابز ٨٦٦٠ مخالفة.
- إجمالي المحاضر المحررة للبدالين التموينيين ٩٣٠ محضر.
- إجمالي المحاضر المحررة للمحلات العامة ٧١٦٣ محضر
- إجمالي المحاضر المحررة للبوதாகاز ٢٩٢ محضر.
- إجمالي المحاضر لمحطات البنزين ١٢٨ محضر.
- إجمالي الغرامات المسددة من المخابز من بداية المنظومة الجديدة حتى ٢٠١٩/١٠/٣١ م (١٦٣٢٦٤٤٢٠ اجنيه).

في مجال التجارة الداخلية:

تم تحرير عدد ٧٧٢٤ محضر وبيانها كالتالي:

- عدد ٥١٢ محضر سلع مغشوشة وغير مطابقة للمواصفات.
- عدد ٩٣٢ محضر سلع مجهولة المصدر.
- عدد ١٧٠٠ محضر مخالفة قانون حماية المستهلك.
- عدد ٥١٠ محضر بيع بأزيد من السعر.
- عدد ٥٤٩ محضر أوكازيون وهمي.
- عدد ٣٤٤ محضر بدون ترخيص.
- عدد ١٢٦٢ محضر عدم وجود شهادة صحية.
- عدد ١٩١٥ محاضر متنوعة.

في مجال المزادات:

- بلغ عدد المزادات التي تم إجراؤها ١٩٩ مزاد كما بلغ إجمالي الرسوم التي تم تسديدها للمزادات ١٠٢٧٠٤٤٧,١ جنية.
- تم إصدار عدد (١٣٦٨) تصريح للمحلات المشتركة في التصفية الموسمية الشتوية وقد أسفرت نتيجة المرور والتفتيش المستمر على المحلات على تحرير ٢٤٥ محضر .
- تم إصدار عدد (١٢٨٤) تصريح للمحلات المشتركة في التصفية الموسمية الصيفية وأسفرت نتيجة المرور والتفتيش المستمر على المحلات على تحرير ١٢٠ محضر .

في مجال الشؤون المالية والإدارية:

- تم تطوير عدد ٨ مكاتب تموينية وهي (المسلة والشروق - الحي العاشر - مدينة نصر - المقطم - عين شمس - القاهرة الجديدة - الشراية ٣ , ٤) واصبحت مراكز مطورة.
- تم تزويد المكاتب التموينية بعدد ٤٢ جهاز حاسب آلي لرفع كفاءة العمل بالمكاتب من خلال وزارة التموين والشركات.
- تم تزويد ديوان عام المديرية بعدد ١٥ جهاز حاسب آلي للإدارات الداخلية بالديوان العام.
- بلغ عدد العاملين ١٥٥٥ موظف وأصبح ١٣٨٤ موظف نتيجة للمعاشات وحالات الوفاة والاستقالة.
- تم إجراء عدد حركة تنقلات لعدد ٥٢ موظف بعدد ٤٢ قرار.
- تم صدور عدد ٩ قرار ندب لعدد ٩ موظف.
- تم صدور عدد ٨ قرار إنهاء ندب لعدد ٨ موظف.

في مجال البطاقات التموينية:

بيان بإجمالي عدد البطاقات تموينية وعدد المستفيدين منها خلال الفترة من يناير ٢٠١٨ حتى أكتوبر ٢٠١٩:

الشهر	بطاقات	افراد
ديسمبر ٢٠١٨	٢٠٧٨٠٤٤	٦٨٣٦٢٧٢
أكتوبر ٢٠١٩	٢١٠٤٢٧٣	٦٨٥٦٦١٧
معدل الزيادة	٢٦٢٢٩	٢٠٣٤٥

في مجال التفتيش الفني:

- تم متابعة سداد إجمالي الغرامات المسددة على البدلين التموينيين من بداية المنظومة الجديدة حتى ٣١/١٠/٢٠١٩ (٢٣٣٨٥٨٤٩,٤١ جنيه)
- الإشراف والتفتيش على عدد ٦١ مكتب تمويني و ٣٧ إدارة تموينية ، ومتابعة الانضباط في الإدارات.
- الفحص والرد على تقارير النيابة الإدارية والتي بلغت حوال ١٤٥ جلسته حتي نهاية اكتوبر ٢٠١٩ وتم من خلالها استيفاء جميع الموضوعات والرد عليها.
- التنسيق مع الشركة المنفذة لإصدار البطاقات الذكية ومتابعة الانتهاء من استلام المكاتب التموينية للبطاقات الاصدار الجديد والبدل التالف والفاقد حيث تم استلام عدد (١٩٨٤٩٣) بطاقة ذكية.
- تم استخراج عدد (٥٦٥١) بطاقة ذكية للبطاقات الورقية التي لم يصدر لها بطاقات ذكية من قبل الشركة المنفذة و اصبح لا يوجد صرف ورقى للبطاقات منذ شهر فبراير ٢٠١٩ .

فى مجال التعاون الاستهلاكى:

- بلغ عدد الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بمحافظة القاهرة ٢١٥ جمعية
- بلغ عدد الجمعيات الفئوية التى تم اشهارها بالمحافظة ٧ جمعيات خلال عام ٢٠١٩.
- تم مراجعة ميزانية عدد ١٨٨ جمعية خلال عام ٢٠١٨.
- بمتابعة أعمال الجمعيات تبين ان عدد الجمعيات النشطة ١٨٩ جمعية ، وعدد الجمعيات المتوقفة عن النشاط ٢٧ جمعية.
- جارى اتخاذ الإجراءات القانونية لحل وتصفية ٧ جمعيات.
- بلغ عدد الجمعيات العمومية التى تم حضورها بلجان مشتركة مع الاتحاد التعاونى ١١ جمعية.

فى مجال حماية المستهلك:

- تم متابعة الحركة التسويقية للسلع الضرورية والأساسية والمستلزمات الأخرى.
- تم الدراسة السعرية لبعض السلع الغذائية من القطاعين العام والخاص.
- الإشراف والمتابعة والتفتيش الرقابى على حركة تداول السلع واللحوم والدواجن والأسماك بالمنافذ المختلفة.
- متابعة أسعار الحديد والأسمت المطروح فى الأسواق.
- تم فحص عدد ٩٥ شكوى خلال الفترة المذكورة.
- الرد على نحو عدد ١٢٣ استفسار للمواطنين واستبدال واسترجاع سلع للمستهلكين بالاشتراك مع الرقابة التجارية خلال الفترة المذكورة.
- التوعية الإرشادية بالنشرات الدورية للمواطنين وخاصة عند حلول المواسم والأعياد ودخول المدارس ، وغيرها من النشرات التثقيفية لنشر الوعى الثقافى للمستهلك بالتعاون والتنسيق مع الطب البيطرى وغيره.
- الاشتراك مع بعض الجهات الأخرى فى تبادل المعلومات وعرض نماذج المضبوطات للسلع المغشوشة والمقلدة والمنتبهة الصلاحية.

فى مجال الاحتياجات:

- بلغ عدد مستودعات البوتاجاز بنطاق محافظة القاهرة ٧١ مستودع.
- تم تحرير عدد ٥٦١ محضر ضد أصحاب مستودعات البوتاجاز والباعة الجائلين ومحطات الوقود.

فى مجال الشئون القانونية:

- تم فحص عدد ٣٦٤ تظلم وشكوى اصحاب المخابز.
- تم فحص عدد ٩٢ تظلمات ادارية.
- تم التحقيق فى عدد ٢٧٦ تحقيق مع العاملين فى المخالفات الإدارية.

- تم اعداد عدد ٤٩٨ مذكرة لهيئة قضايا الدولة فى الدعوى المقامة ضد المديرية
- تم تنفيذ عدد ١٠٦ حكم قضائى متنوع.

فى مجال مركز المعلومات:

- تم الرد على عدد ٩٦٢٤ شكوى من اجمالى عدد ١٣٨٤٨ شكوى تموينية واردة من بوابة الشكاوى الحكومية التابعة لمجلس الوزراء عن طريق الانترنت
- تم الرد على عدد ٦٠ شكوى من اجمالى عدد ٧٨ شكوى تموينية واردة من بوابة الشكاوى الحكومية التابعة للمركز التكنولوجي لمحافظة القاهرة
- تم الرد على عدد ٤٧ من اجمالى عدد ٤٧ واردة من بوابة منارة للتواصل مع السادة نواب البرلمان عن طريق الانترنت وكذا الإدارة العامة للعلاقات العامة بالمحافظة.
- اشترك مركز المعلومات فى منظومة البطاقات الذكية الجديدة بداية من ٢٠١٨/١/١ وذلك بمراجعة الطلبات المقدمة من المواطنين والتي نفذتها مكاتب التموين من حيث مطابقتها للشروط والقوانين المنظمة لذلك وكذا فى الرد على استفسارات المواطنين وحل المشاكل المتعلقة بالمنظومة الجديدة للبطاقات .
- تم حل الكثير من مشاكل المواطنين بخصوص البطاقات التموينية عن طريق الاستعلام عن تلك البطاقات وتوجيه المواطنين لازالة اسباب تلك المشاكل.

فى مجال خدمة المواطنين:

تم فحص و إزالة أسباب شكاوى المواطنين باجمالى عدد ١٥٦ كالتالي:

- عدد ٥٣ شكاوى خدمة مواطنين بالوزارة.
- عدد ٥٥ شكاوى الإدارة المركزية للرقابة بالوزارة.
- عدد ١٢ شكوى من مركز عمليات الوزارة.
- عدد ٣٦ مقدمة باليد.

فى مجال الأمن:

- تم تركيب كاميرات مراقبة بديوان عام المديرية وبعض المكاتب التموينية وجاري استكمال التركيب لباقي المكاتب التموينية.
- يتم متابعة المرور الدائم على الطفايات بديوان عام المديرية والإدارات الخارجية والتأكد من صلاحيتها والعمل على إصلاح الطفايات الغير صالحة.
- توعية القائمين فى الأمن على كيفية استخدام الطفايات.
- توعية الموظفين بكيفية التصرف عند وجود ضرورة تستلزم ذلك.