

التاريخ: ٢٠١٧/٧/٢٠  
المرقات: الاصل ٢٠١٧ م

أتشرف بإحاطتكم علماً بأن المركز سينظم الدورات التدريبية فى :

"إدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة"

خلال العام العلمى ٢٠١٧-٢٠١٨

**وبيان الدورات كالتالى :**

- الدورة الحادى والعشرون فى الفترة من ٢٠١٧/١٢/١٧ - ٢٠١٨/١/٤
- الدورة الثانى والعشرين فى الفترة من ٢٠١٨ / ٤ / ٨ - ٢٠١٨ / ٤ / ٢٦

وتهدف الدورة إلى تزويد الدارسين بمفاهيم ، ومبادئ ، وأساليب وصيغ إدارة الأزمات المختلفة . بالإضافة إلى تنمية مهاراتهم ، وتدعيم خبراتهم ، وتعزيز قدراتهم فى إدارة الأزمات ؛ كما يحضرها نخبة ممتازة من الهيئات المختلفة فى مصر والدول العربية الشقيقة .

ويحاضر فيها ثلة من أفضل العناصر التى تجمع بين الخبرة التراكمية العميقة ، وموسوعية العلم والمعرفة فى المجالات كافة ؛ التى تخدم الهدف العام من الدورة . من بينهم وزراء ، وقيادات فى مجال منظومة مكافحة الجريمة الجنائية والسياسية ، ورجال القضاء ، وأصحاب الفكر المستنير ، وأساتذة متخصصين .

**ويمنح الدارس فى نهاية الدورة (١٥٠ ساعة) دبلوما فى إدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة.**

برجاء التفضل بترشيح من تروونه سيادتكم لحضور هاتين الدورتين ، وإخطارنا بأسماء من يتم ترشيحه قبل بداية الدورة بأسبوع على الأقل مع ملئ الاستمارة المرفقة ، وذلك لاتخاذ الإجراءات اللازمة فى وقت مناسب للموافقة على الترشيح .

علماً بأن رسم الاشتراك فى الدورة ١٥٠٠ جنيه لكل دارس ؛ (شاملة التدريب الميدانى) . وتسدد قبل الدورة نقداً أو بشيك مصرفى باسم المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية قبل بدء الدراسة .



المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية

## البرنامج التدريبي

### لإدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة

ميدان ابن خلدون - الكية كاه - ص ب ١١٥٦١ - الزمالك  
٢٤٦١٤٤٠ - ٢٤٧٣٦٥٥ : فاكس : ٢٠٣٦٠٦٩

ncscr\_ncscr@yahoo.com  
Site:www.ncscr.org.eg

◊ أهم إشكاليات وثغرات التعامل مع هذا النوع من الجرائم محلياً ودولياً .

◊ دور أجهزة مكافحة الجريمة في مرحلة التعامل والسيطرة والقدرة على الإجهاض .

◊ مدى تبلور رؤية واضحة نحو هذا النوع من الجرائم .

#### أهم أنواع هذه الجريمة :

# جرائم الإعتداء الحديثة على الأفراد .

# جرائم الاتجار في البشر .

# جرائم الهجرة غير الشرعية .

# الجرائم الإلكترونية .

# الجرائم المرتبطة بظاهرة العصيان المدني .

# جرائم أسواق المال .

# جرائم الأموال العامة الحديثة وغسيل الأموال .

#### المحتوى العملي

◊ محاضرات وتطبيقات بنماذج أزمات حقيقية أو مبتكرة وسيناريوهاتها .

◊ زيارات ميدانية لغرف إدارة الأزمات وأماكن ذات صلة والتي منها :

# الإدارة العامة للحماية المدنية .

# الإدارة العامة لشرطة السياحة والآثار .

# قطاع الأمن العام .

# أكاديمية الشرطة - كلية التدريب - مركز البحوث .

# إدارة الأزمات بوزارة الطيران المدني ومصر للطيران .

# إدارة الأزمات بالإدارة العامة للمرور . # مجلس الوزراء -

قطاع دعم وإتخاذ القرار .

# إدارة الأزمات بوزارة الصحة .

# وزارة العدل وقطاع الطب الشرعي والمعامل الجنائية .

#### بعض الزيارات الميدانية

● إدارة الأزمات بوزارة الطيران المدني ومصر للطيران .

● إدارة الأزمات بالإدارة العامة للمرور .

● الإدارة العامة للحماية المدنية .

● الإدارة العامة لشرطة السياحة والآثار .

● قطاع الأمن العام .

● كلية التدريب والتنمية .

● مجلس الوزراء قطاع دعم وإتخاذ القرار (إدارة الأزمات) .

● وزارة الدفاع (مركز إدارة الأزمات بالقوات المسلحة -

مركز التدخل السريع - وحدة الإنقاذ التابعة للقوات المسلحة) .

● إدارة الأزمات بوزارة الصحة .

#### تكلفة الدورة

● للعرب ١٥٠٠ دولار .

● للمصريين مجاناً لوزارة الدفاع والداخلية والمخابرات والرقابة

الإدارية والنيابة الإدارية ، بقيمة ١٥٠٠ جنيهاً لبقية الجهات .

#### الفترة الزمنية للدورة

##### تستغرق الدورة :

● ثلاث أسابيع من الأحد حتى الخميس صباحاً ومساءً مما يتطلب

تفرغ الدارسين خلال فترة الدورة ، وتشمل دراسات نظرية وعملية

وزيارات ميدانية .

● بواقع ٥ أيام في الأسبوع .

● بمتوسط من ١٠ ساعات يومياً .

● إجمالى عدد ساعات ١٥٠ ساعة .

#### المحتوى العلمي

سيتم على مدار أيام الدورة تغطية النقاط الأساسية الآتية :

#### أولاً: إدارة الأزمات

◊ مدخل عام .

◊ إدارة الأزمات - الإدارة بالأزمات .

◊ مفهوم الأزمة - تعريفها - خصائصها .

◊ أنواع وتصنيفات الأزمات .

◊ المبادئ العشرة للتعامل مع الأزمات " خريطة الطريق " .

◊ تجهيزات التعامل مع الأزمات .

◊ الاحتياجات الإدارية للتعامل مع الأزمة .

◊ التعامل مع الأزمة .

◊ طرق التعامل مع الأزمة .

◊ نحو منهج متكامل للتعامل مع الأزمة .

◊ سمات ومهارات وقدرات وآليات قائد الأزمة .

◊ فرق المهام الأزمومية .

◊ رسم سيناريوهات التعامل مع الأزمة .

◊ فن ومهارات التفاوض أثناء الأزمة .

◊ إدارة مجتمع الأزمة .

◊ ماذا بعد الأزمة .

◊ نحو نظام وقائي ضد الأزمة .

◊ اعداد سيناريوهات لأزمات مختلفة: اقتصادية - أمنية -

اجتماعية - طبيعية (زلازل - سيول - حرائق) .

◊ مهارات القيادة .

◊ فن التعامل مع الآخرين أثناء الأزمة .

◊ إدارة الوقت .

◊ إدارة الأزمات اعلامياً .

◊ دور واختصاصات الجهات ذات الصلة بالأزمة .

◊ دور الاتصالات أثناء الأزمة .

◊ كيفية إدارة الأزمات في العمل .

#### ثانياً: الجرائم المستحدثة

◊ مفهوم الجرائم المستحدثة .

◊ مدى كفاية واستقرار أو تعارض التشريعات الوطنية والدولية

بشأنها

يواجه العالم أزمة تلو الأخرى حيث أن توالى الأزمات أصبح سمة للعصر الحاضر، وتتوعد الأزمات لتشمل نواحي مختلفة من الحياة، فمن أزمة اقتصادية إلى أزمات الطاقة والمياه والغذاء والمناخ والبيئة والصحة والأمن وإنهاء الكوارث الطبيعية إن تفعيل الخبرة والاستعداد فى إدارة الأزمات أصبح مطلباً أساسياً لاستقرار الدول والمجتمعات واستمرار المنظمات والشركات وليس ترفاً أو خياراً بل عنصراً رئيساً فى التخطيط لبناء المستقبل والتنمية. الأزمات العسكرية أو الاقتصادية أو الاجتماعية قديمة قدم التاريخ ، وهى جزء من نسيج الحياة الإنسانية فى أى مجتمع، وسمة من سمات الحياة المعاصرة ، وقد ازدادت أهمية هذه الأزمات وخطورتها فى العصر الحالى، الذى يطلق عليه البعض أحياناً "عصر الأزمات"، ولقد أصبح مصطلح الأزمة من المصطلحات الشائعة فى لغتنا اليومية ، مثل : الأزمة العسكرية ، وأزمة الشرق الأوسط، والأزمة الاقتصادية، وأزمة التعليم، وأزمة الهوية الوطنية، وأزمة الجرائم المستحدثة والقصور التشريعى لمواجهةها.

وفى إطار أهداف المركز التى يسعى الى تحقيقها، ومنها إضافة مفاهيم جديدة ومتطورة للدارسين فى جميع المجالات المختلفة، وإيماناً بدور مصر الرائد فى المنطقة العربية ، نظم المركز منذ إنشائه عام ١٩٥٥ برامج تدريبية ودورات مختلفة حتى الآن، رأى المركز تنظيم **بؤرة عمل فى إدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة** يتلقى فيها الدارسون من مصر والدول العربية على أحدث ما توصل إليه العلم الحديث، بالإضافة إلى التدريب على استخدام التقنيات الحديثة و الى تعميق فهم وإدراك المشاركين لمسؤولياتهم القيادية والإدارية فى التعامل الفعال والمباشر مع أى حدث مخطط مسبقاً أو عفويًا إلى جانب تنمية مهارات معدى خطط الطوارئ والسيناريوهات ومواجهة الأزمات والكوارث لتحقيق السيطرة السريعة الشاملة على مثل هذه الأحداث.

تجدر الإشارة إلى أن هذه الدورات التى يحاضر فيها نخبة منتقاه تاتى فى إطار خطة التطوير التى ينتهجها المركز والهادفة إلى الاهتمام بالضباط والأفراد وتنمية قدراتهم من خلال برامج التدريب المتطورة لرفع كفاءاتهم وإكسابهم العلوم والمعارف التى ترتقى بقدراتهم وتؤهلهم للقيام بمهامهم الجليلة فى إدارة الأزمات والكوارث والاستعداد المبكر للطوارئ وإدارة الأزمة .

### كما تهدف البؤرة إلى الأتى :

- التعرف على أهم الأزمات الراهنة والمتوقعة وحجمها وأثارها على الاقتصاد والمجتمع والبيئة .
- بناء قدرات الأفراد والمجتمعات والمؤسسات الأهلية والحكومية على مواجهة الأزمات .
- مناقشة أهمية تأسيس بنية تحتية وقدرات مادية وبشرية وبناء نظم لمواجهة الأزمات .
- حث المؤسسات والمنظمات على تبني آلية إنذار مبكر للأزمات .
- التعرف على استراتيجيات وأدوات الإدارة الفعالة لمواجهة الأزمات .
- إتاحة الفرصة للخبرات المحلية والعالمية للتواصل وتبادل الخبرات .
- كيفية التفاوض فى جميع المجالات وتكوين فريق تفاوض على أعلى مستوى .
- كيفية التعامل مع الآخرين أثناء إدارة الأزمات .
- سيكولوجية التفاوض وإدارة الأزمات .
- كيفية تحليل المواقف وعمل سيناريوهات لكل موقف - حدث - أزمة .

### والتحقيق هذه الاهداف يتم من خلال جزأين هما:

**الجزء الأول** منها إلى إكساب المشاركين مهارات متقدمة فى كيفية إدارة الأزمات والكوارث وإطلاع المشاركين على التجارب العالمية فى مجال إدارة الكوارث وكذلك مهارات متقدمة فى التنسيق بين مختلف الأجهزة المختصة وإطلاعهم على التجارب الدولية فى الإخلاء والإيواء والإنقاذ إضافة إلى تبادل الخبرات والتجارب العلمية والعملية بين المشاركين. وتزويد المشاركين بمفاهيم ومبادئ وأساليب وصيغ إدارة الأزمات المختلفة ، كما تهدف إلى تنمية مهاراتهم فى مجال إدارة الأزمات من خلال عرض حالات عملية، ومناقشات جماعية تطبيقية فى مجالات عمل المتدربين، كما تهدف البؤرة إلى إكساب الدارسين المهارات والقدرات التخصصية المتطورة فى هذا المجال ، وتعريف المشاركين بمفهوم التفاوض وعناصره وأبعاده وكيفية التخطيط والإعداد للعملية التفاوضية وكذلك تزويدهم بالمهارات الأساسية للتفاوض واستراتيجيات وتكتيكات التفاوض بالإضافة إلى تزويدهم بكيفية صناعة القرار فى عملية إدارة الأزمة ، وأنواع القرارات وعناصرها.

أن هذه الأهداف تمت صياغتها وبلورتها فى عدد من المحاور

المختلفة، وخصائص الأزمة ومراحل تطورها، ومعرفة مراحل إدارة الأزمات، ودور القيادة وأهميتها فى هذا المجال، وأخيراً المحور الخاص بالتخطيط الاستراتيجى وإدارة الأزمة. وسيغطى المنهاج العلمى للبؤرة موضوعات التحديات التى تواجه إدارة الكوارث فى العالم العربى والقائد الأمنى وقرارات مواجهة الكوارث والأزمات وإدارة كارثة الزلازل والأخطار والوقاية من الإرهاب النووى والمستجدات للتصدى للكوارث والسيول والمستجدات فى إدارة الأزمات عربياً وسبل المواجهة.

**أما الجزء الثانى** من هذه البؤرة فهو لضرورة مواكبة التقنية الحديثة وتأمينها فور انتشارها وتسخيرها للعمل فى مجال الوقاية من الجريمة ومكافحتها، وتوفير القوى البشرية المؤهلة والمدرية للعمل على هذه الأجهزة الحديثة وتحقيق أداء عالٍ من خلالها، واستخدام البحث العلمى فى رصد وإحصاء واستشراف حركة الجريمة ؛ وذلك بغرض مواكبة هذه الجرائم والحد من تفاقمها.

- جرائم الاعتداء على الأشخاص (جريمة الاعتداء على الحياة الخاصة - جرائم التزوير والنصب وخيانة الأمانة والإتلاف - جريمة القذف والسب الإلكتروني).
- الاعتداء على الأموال (جريمة السرقة - جريمة اختلاس الأموال)
- الاختصاص القضائى فى الجرائم الإلكترونية
- موضوع دعارة الأطفال وظاهرة استغلالهم جنسياً من خلال أثر تداول المواد الخليعة فى الأطفال . وملفات الوسائط المتعددة الخاصة بالاستغلال الجنسى للأطفال مسبباً ذلك فى القصور التشريعى.
- موضوع الحرب الدعائية وأثرها على المستوى الشخصى، و الأثر فى المستوى الدولى.
- موضوع المعارك الافتراضية التخريب و الإرهاب.
- موضوع شبكات الآلية الخبيثة (التعريف بالشبكات الخبيثة مشيراً إلى خطورتها، واستخدامات الشبكات الخبيثة ومدى انتشارها).
- موضوع التوقيع الإلكتروني - جرائم الملكية الفكرية تأمين المعلومات.

### الدارسون

يشترك فيها مجموعة مختارة من كافة الجهات المعنية به من مصر والدول العربية من مختلف الإدارات



المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنايئة  
البرنامج التدريبي لإدارة الأزمات والكوارث والجرائم المستحدثة  
الدورة (٢١) في الفترة من ١٧/١٢/٢٠١٧ - ١٤/١/٢٠١٨

**استمارة تسجيل \*  
بيانات خاصة بالمشارك\*\***

الاسم باللغة العربية : .....

الاسم باللغة الإنجليزية : .....

تاريخ ومحل الميلاد : .....

بطاقة رقم : ..... تاريخ وجهة الإصدار / /

محل الإقامة : .....

التليفون : المكتب : ..... المنزل : .....

المحمول : ..... الفاكس : .....

**بيانات خاصة بالعمل**

الوظيفة : .....

الدرجة الوظيفية : .....

جهة العمل : .....

العنوان البريدي : .....

المؤهلات الدراسية : .....

الدورات التدريبية : .....

مقر انعقادها : .....

الاسم :

التوقيع :

التاريخ / /